

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
xã Quảng Ngọc năm 2026

Thực hiện Công văn số 4037/SKHCN-CNTT&CDS ngày 08/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn rà soát, kiện toàn và tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương. Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngọc xây dựng Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của xã. Đưa nền tảng số, công nghệ số đến với người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Phát triển mạnh mẽ chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; phát triển nhanh và bền vững dựa trên khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và nhân lực chất lượng. Chuyển đổi số nêu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số.

Hỗ trợ và phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập, với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” sử dụng nền tảng số, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, cũng như phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo của xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải bám sát chủ trương, chỉ đạo của các cấp về chuyển đổi số; được triển khai đồng bộ, thường xuyên, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn, khu dân cư. Nội dung hướng dẫn bảo đảm thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện, lấy người dân làm trung tâm, chú trọng hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số. Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên Tổ; tăng cường phối hợp giữa chính quyền, các đoàn thể và lực

lượng nòng cốt tại cơ sở nhằm bảo đảm hiệu quả, bền vững trong quá trình triển khai.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đưa công nghệ số, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, từng người dân. Giúp người dân dễ dàng tiếp cận, hiểu, sử dụng các nền tảng số cơ bản trong đời sống hằng ngày và đem lại hiệu quả thiết thực. Thu hút được sự tham gia của toàn dân trong công cuộc chuyển đổi số. Lấy người dân là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của sự phát triển. Tổ công nghệ số cộng đồng làm cầu nối giữa chính quyền và người dân. Phản ánh khó khăn, vướng mắc khi sử dụng công nghệ số, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ người dân. Phát triển kinh tế số, xã hội số; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân.

2. Mục tiêu cụ thể năm 2026

- 100% số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nắm vững các kỹ năng số cơ bản để hướng dẫn người dân;
- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.
- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.
- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung, khóa học về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt 35.4%.
- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 90%.
- Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCD phụ trách giúp đỡ*).
- Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn sử dụng nền tảng số trong quảng bá, thanh toán, giao dịch điện tử; 100% hộ kinh doanh đủ điều kiện được tuyên truyền, hỗ trợ áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.
- Hướng dẫn, tuyên truyền, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ,

đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01- KH/BCĐTW ngày 21 tháng 3 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các chương trình, kế hoạch triển khai của tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số do các cơ quan nhà nước cung cấp; tương tác với chính quyền thông qua môi trường số, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương;

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng các công nghệ số trong thương mại điện tử, y tế, giáo dục, sản xuất, kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt...

- Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử; quảng bá sản phẩm, dịch vụ của địa phương trên các trang thông tin điện tử, sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook,..).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức một phần và toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến, tham gia học tập số trên website <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các ứng dụng thông minh khác.

- Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06); tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 1, mức độ 2; khai thác, sử dụng các nền tảng số trên ứng dụng VneID.

- Tuyên truyền vận động người dân trên địa bàn thu nhận hồ sơ Căn cước, định danh điện tử mức độ 2, kích hoạt định danh điện tử đảm bảo 100% công dân trên địa bàn có Căn cước và tài khoản định danh mức độ 2

IV. HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI

1. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

1.1. Nội dung tập huấn:

- Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.
- Hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, ứng dụng VNeID và các ứng dụng trên app chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa (APP Thanhhoa) như: Phản ánh hiện trường; dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại

điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập) và nội dung khác được phát triển trong thời gian tới.

- Hướng dẫn cài đặt, sử dụng chữ ký số, chữ ký điện tử; Nền tảng học trực tuyến; Bình dân học vụ số; Trí tuệ nhân tạo (AI); nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống.

- Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

- Các nội dung khác theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

1.2. Phương thức tập huấn:

Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ số và đơn vị có liên quan tập huấn trực tiếp hoặc hình thức phù hợp cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

2. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

2.1. Nội dung triển khai

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong các thôn.

- Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng phản ánh hiện trường. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng trên app chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa (APP Thanhhoa).

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, duyệt website thông qua các nền tảng số. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng chữ ký số, chữ ký điện tử; Nền tảng học trực tuyến; Bình dân học vụ số; Trí tuệ nhân tạo (AI); nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống.

- Tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID; tích hợp giấy tờ và liên thông dữ liệu trên ứng dụng VNeID; mở, sử dụng tài khoản ngân hàng; tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, chữ ký số vào ứng dụng VNeID; tích hợp tài khoản ngân hàng của người có công vào

ứng dụng VNeID để bảo đảm điều kiện công dân số và đẩy mạnh thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Các nội dung khác theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

2.2. Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nghiên cứu, sử dụng tài liệu của Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình hoạt động, triển khai công nghệ số đến người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các nền tảng số đã được tập huấn và trực tiếp làm mẫu, hướng dẫn cho ít nhất 90% số hộ gia đình trong thôn được triển khai. Sử dụng mạng xã hội zalo hoặc mạng xã hội khác để lập nhóm gồm các cá nhân đại diện hộ gia đình trong thôn để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

- Sử dụng infographic, các áp phích (*theo mẫu của tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ hoặc doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số cung cấp*), video clip, tệp âm thanh hướng dẫn để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng có thể chủ động có phương pháp, cách thức triển khai khác để đạt được các mục tiêu đề ra và bảo đảm phù hợp.

- Báo cáo công tác triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và báo cáo số lượng thành viên hoạt động; tình hình thực hiện nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số (thống kê, cung cấp được danh sách người dân đã tích hợp, cài đặt chữ ký số; Sổ sức khỏe điện tử; danh sách người dân có tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản thanh toán điện tử...) gửi Ủy ban nhân dân xã (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 21 hàng tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 25 hàng tháng cuối quý.

V. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách nhà nước (kinh phí chi thường xuyên thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số) theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành. Kinh phí hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 55/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2026-2028; Quyết định số 3959/QĐ-UBND ngày 18/12/2025 của UBND tỉnh về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn; thu, chi ngân sách địa phương và phân bổ ngân sách địa phương năm 2026 của tỉnh Thanh Hóa. Nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Hàng năm, căn cứ hướng dẫn của tỉnh, Kế hoạch này và các văn bản chỉ đạo của tỉnh đề tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã theo quy định; trong đó lưu ý các nhiệm vụ phải cụ thể, phù hợp tình hình thực tế.

Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Phối hợp, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình hoạt động.

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã công tác thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc hoặc nổi bật trong chuyển đổi số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng quý hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân xã.

2. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu cấp thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng thuộc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

4. Các Phòng chuyên môn, Trung tâm, Trạm y tế, Công an xã

Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ công nghệ số cộng đồng; giải quyết, xử lý vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực của đơn vị mình quản lý.

5. Đoàn Thanh niên xã

Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các đoàn viên, thanh niên trên địa bàn xã.

Chỉ đạo việc sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công; Trang Thông tin điện tử xã

Nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân; nội dung có liên quan đến Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, gắn với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch đang triển khai trên địa bàn.

7. Đề nghị doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Đề nghị VNPT, VIETTEL, MobiFone Quảng Xương và doanh nghiệp có liên quan huy động nguồn lực tham gia tập huấn, hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

8. Các Thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

Báo cáo tình hình hoạt động, kết quả thực hiện nhiệm vụ Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, quý về phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp.

Đề xuất biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tiễn; các cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội xã) để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Chủ tịch. Các PCT. UBND xã;
- Các đơn vị tại mục VI; (để Th/h);
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Trường